

III RegelRecht Advies - Algemene voorwaarden - versie 21 februari 2020

WIE IK BEN

Ik ben mr. Anita M. van den Bosch-de Gier. Mijn onderneming heet RegelRecht Advies en is gevestigd in Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72504676

OFFERTE EERST

Je krijgt altijd eerst een offerte voordat ik werkzaamheden voor je ga doen. Bij de offerte zend ik deze algemene voorwaarden mee en mijn privacyverklaring. Je kunt digitaal (e-mail of met digitale handtekening) of per brief akkoord gaan met de offerte en deze voorwaarden

DE OVEREENKOMST

We hebben een overeenkomst als je mij schriftelijk akkoord geeft op mijn aanbod/offerte.

Schriftelijk is digitaal (per e-mail of met de digitale handtekening) of per brief.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst duurt voort totdat ik de afgesproken diensten heb verricht. Tussentijds de overeenkomst beëindigen kan altijd. Ik stuur je dan een factuur voor de werkzaamheden die ik heb verricht tot de datum waarop je onze overeenkomst opzegt. Er geldt geen opzegtermijn.

STANDAARD WORKSHOP ANNULEREN

Je mag altijd annuleren. Iemand anders in jouw plaats laten deelnemen mag ook. Geef het tijdig via info@regelrechtadvies.nl door.

Houd er rekening mee, dat:

- als je annuleert en
- niemand in jouw plaats de workshop kan volgen en
- ik niet meer zonder kosten de accommodatie kan annuleren, ik het bedrag dat ik voor de accommodatie moet betalen aan jou in rekening breng.

MAATWERK WORKSHOP ANNULEREN

Naast de bepaling van hiernaast over een standaard workshop annuleren, geldt voor het annuleren van een maatwerk workshop het volgende.

De tijd die ik heb besteed aan het maken van de maatwerk workshop breng ik bij je in rekening conform de offerte. Je krijgt natuurlijk een specificatie van mijn werkzaamheden.

SAMEN DOEN WE ONS BEST

Ik doe mijn uiterste best om mijn werkzaamheden voor jou zo goed mogelijk uit te voeren, als jij je uiterste beste doet om op tijd aan te leveren wat ik daarvoor nodig heb: juiste, betrouwbare en volledige informatie.

MIJN TARIEVEN

Al mijn tarieven zijn exclusief btw.

Andere heffingen van overheidswege en de kosten die bovenop mijn tarieven komen, vallen hierbuiten. Die reken ik dus apart met je af. Tenzij we daarover een andere afspraak maken natuurlijk.

Wat een bepaalde dienst van mij kost, vermeld ik duidelijk in de offerte.

BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

Als ik bij of aan jou schade met opzet heb veroorzaakt of als ik bewust onvoorzichtig ben geweest, dan ben ik alleen aansprakelijk te stellen voor de directe schade. Die aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de laatste drie facturen voor de diensten die je van mij hebt afgenomen. Als je zelf verzekerd bent tegen de schade die je hebt opgelopen, dan ben ik niet aansprakelijk.

Voor indirecte schade ben ik nooit aansprakelijk.

FACTUREN EN BETAALTERMIJN

Bij workshops factureer ik maximaal 50% vooruit. Alle overige diensten factureer ik na afloop van mijn werkzaamheden, tenzij we hierover iets anders schriftelijk afspreken. De betaaltermijn is veertien (14) dagen. Op de factuur staat de uiterste betaaldag vermeld. Dat is makkelijk voor jou.

Betaal je niet op tijd, dan krijg je een aanmaning met nog een laatste betaaltermijn van veertien (14) dagen. Daarna reken ik wettelijke handelsrente en buitengerechtelijk incassokosten*.

OPSCHORTEN EN STAKEN WERK

Als je je niet aan onze overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden houdt, zoals niet op tijd de factuur betalen, dan mag ik mijn werkzaamheden voor jou opschorten of helemaal staken.

Natuurlijk breng ik je hiervan eerst schriftelijk op de hoogte en geef ik je de mogelijkheid om alsnog aan de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden te voldoen.

NEDERLANDS RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op al mijn aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is alleen Nederlands recht van toepassing. In principe is alleen de rechter in Den Haag bevoegd om onze geschillen te beslechten, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.

NIET TEVREDEN? MELD HET OP TIJD

Heb je vragen of opmerkingen over mijn werkzaamheden of factuur? Meld het mij dan schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien (14) dagen. Bezwaar tegen de factuur schort je betalingsplicht niet op.

*conform het Besluit buitengerechtelijke incassokosten